

Caen, le 20 janvier 2021

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Expérimentation d'un numéro unique pour joindre l'ensemble des France Services du Calvados

Jusqu'au 15 mars 2021, le Calvados expérimente un numéro unique pour joindre l'ensemble des France Services du département : le **09 72 72 59 12**. Ce numéro permet à l'utilisateur d'être orienté, informé et accompagné dans ses démarches administratives, en prenant par exemple rendez-vous avec l'espace France Services le plus proche de chez lui.

Les France Services orientent, informent et accompagnent les usagers dans leurs démarches les plus courantes dont :

- aide au renouvellement du permis de conduire et de la carte grise ;
- assurance maladie, assurance retraite, allocations familiales, Pôle emploi, prestations de la Mutualité sociale agricole et services de La Poste ;
- déclaration de revenus, appropriation du prélèvement à la source...
- etc.

Le Calvados a été sélectionné avec 4 autres départements en France pour expérimenter durant 2 mois, le numéro de téléphone unique de France Services.

Les France Services restent aussi joignables sur leur numéro local.

Pour en savoir plus sur France Services ou retrouver l'espace France Services le plus proche de chez vous :

[www.calvados.gouv.fr](http://www.calvados.gouv.fr)